

## Enquête de satisfaction 2016 – réponses aux commentaires individuels

(résultats complets disponibles [ici](#))

### Thèmes :

1. Qualité des légumes p. 1-3
2. Diversité des légumes p. 3-6
3. Qualité des fruits p. 6-7
4. Diversité des fruits p. 7-9
5. Prix (fruits et légumes) p. 10-11
6. Abonnement aux œufs p. 11
7. Offre épicerie p. 11-12
8. Livraison / points de livraison p. 12-16
9. Travail participatif p. 16
10. Divers p. 16-18

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
1. Qualité des légumes	Présence de petites bêtes dans certains produits	Il y a parfois des vers dans les navets et autres légumes racines ... et vu la chaleur de certains magasins et la livraison ou la mise en panier ... certains légumes sont un peu abimés	La présence occasionnelle de petits animaux est plutôt un bon signe. Ceux-ci seraient bien sûr moins présents si les produits avaient été traités avec des pesticides. Il faut choisir...
		Certains choux ont beaucoup de parasites par contre	
		Il y a régulièrement des insectes dans les légumes (petites mouches, vers...)	
	Certains produits ne sont parfois pas assez frais	Au début de l'été nous avons reçu très souvent des légumes qui étaient déjà trop moisis pour être consommés	Nous faisons de notre mieux pour préserver la fraîcheur des produits. Ceux-ci sont récupérés chez les producteurs chaque jeudi, le jour avant la livraison. La plupart des légumes feuilles ainsi que
	Les légumes sont parfois véreux		

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
		<p>... et vu la chaleur de certains magasins et la livraison ou la mise en panier ... certains légumes sont un peu abimés</p> <p>Quelques légumes sont parfois abimés à l'intérieur (p.ex. cette année brocolis, radis) et certains ne tiennent vraiment pas longtemps (p.ex. blettes rouges)</p> <p>Légumes très très bons, mais ne se conservent VRAIMENT pas longtemps !</p> <p>Certains légumes sont très grands et ont moins de goût (courgettes et aubergines) ce qui est peut-être plus souvent le cas pour les grands paniers. C'est ok de les recevoir mais il faudrait les acheter à un prix adéquat. Certaines salades et légumes sont trop fanés le samedi et il faut jeter une partie.</p> <p>Généralement satisfaits, sauf les morceaux de courge qui doivent être consommés de suite ou pourrissent rapidement.</p> <p>Parfois les salades un peu fatiguées d'attendre dans leur panier qu'on vienne le chercher !</p> <p>...Certaines salades et légumes sont trop fanés le samedi et il faut jeter une partie.</p>	<p>les petits fruits sont cueillis les jeudis matin. Les produits sont ensuite entreposés entre jeudi et vendredi dans un local qui reste hors gel et frais pendant toute l'année, à l'exception de 1-2 mois en été où il peut y faire un peu plus chaud. Chaque livraison en vélo dure au maximum 1h. Par la suite, les conditions d'entreposage varient entre points de livraison, mais en règle générale, il est fortement recommandé d'aller récupérer les paniers le vendredi et de déposer les produits au frais dès que possible. En cas de distribution de produits particulièrement délicats, un mail est aussi envoyé pendant la journée de vendredi pour prévenir les coopérateurs.</p> <p>A la maison, la meilleure manière de conserver la plupart des légumes est de les placer dans le bac inférieur du frigo, ou pour les légumes feuilles, dans un récipient hermétique ou un gros sac en plastique fermé, après les avoir rincés à l'eau fraîche.</p>
	<p>Les tomates arrivent parfois écrasées</p>	<p>Les tomates arrivent parfois un peu éclatées.</p> <p>Globalement bien, mais quelques tomates assez abimées, ...</p>	<p>Dans le but de réduire les emballages, les tomates ont parfois été distribuées directement dans les paniers ou dans des sachets en papier. Dans le futur, nous essayerons d'utiliser plus souvent des barquettes en plastique, à condition que celles-ci nous soient retournées. Pour cela, nous enverrons à chaque occasion un mail de rappel aux coopérateurs pour les inviter à nous retourner les boîtes vides.</p>

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
	Les légumes sont distribués parfois en morceaux	..., et couper un quart du potiron pour atteindre le poids voulu, quel dommage ! cela force a le consommer dans la semaine quand il se conserve plusieurs mois!	Nous essayons toujours d'éviter de distribuer des légumes coupés en morceaux, à l'exception des courges qui pour des raisons évidentes de poids et de taille, ne pourraient pas être distribuées entières. Pour prévenir les éventuels problèmes de moisissure, nous n'achetons plus depuis quelques mois des courges coupées en tranches. Les portions sont plutôt préparées lors de la mise en panier. Cette méthode semble avoir sensiblement amélioré la qualité des produits distribués. Nous resterons toutefois vigilants.
		Généralement satisfaits, sauf les morceaux de courge qui doivent être consommés de suite ou pourrissent rapidement.	
		Plus de fruits, ne pas couper un gros légume pour atteindre le poids désiré, peut-être un tout petit peu plus de quantité ?	
	Les légumes sont parfois trop grands	Certains légumes sont très grands et ont moins de goût (courgettes et aubergines) ce qui est peut-être plus souvent le cas pour les grands paniers. C'est ok de les recevoir mais il faudrait les acheter à un prix adéquat. ...	Dans la limite du possible, nous essayons d'éviter de distribuer des pièces trop grandes. Il peut cependant arriver que, de temps en temps, des pièces un peu plus grandes que la norme soient distribuées. Ceci est inévitable étant donné que nous ne souhaitons pas imposer un calibre de fruits afin d'éviter les gaspillages.
2. Diversité des légumes	La diversité est parfois insuffisante	Il y a beaucoup de salades :0)	Nous faisons de notre mieux pour proposer le plus de variété possible, mais l'offre est bien sûr limitée par le rythme des saisons, les aléas météorologiques et la disponibilité de produits de proximité. A certains moments de l'année, et en particulier au printemps jusqu'au début de l'été, les salades font partie des peu de produits qui sont encore

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
		<p>Ce sont souvent les mêmes qui reviennent (beaucoup de panais-navets en hiver, et beaucoup de concombres-salades en été). Ce n'est pas grave, mais pour les légumes qui ne sont pas faciles à accommoder, c'est parfois un peu gênant (je ne sais plus quoi faire des panais, on ne les aime pas trop... je préfère des légumes plus neutres comme les poireaux, pommes de terre et carottes).</p> <p>Parfois un peu répétitif, beaucoup de salade par exemple</p> <p>A notre goût, trop souvent des salades.</p> <p>J'aime beaucoup mais je trouve juste qu'il y a trop de salades.</p> <p>Tout dépend des saisons... beaucoup (trop) de salade ?</p> <p>Il existe tellement d'autres sortes de fruit et légumes de saison dont on n'a malheureusement j'avais vu la couleur...</p> <p>Oui, surtout en été. La fin de l'hiver est toujours un peu rude.</p> <p>En hiver, c'est un peu rude mais au moins cela nous montre ce qui est disponible en Suisse sans importations</p>	<p>disponibles, les légumes de gardes arrivant au bout, et les légumes d'été n'étant pas encore prêts.</p>

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
	Les quantités sont parfois inadaptés aux besoins	<p>Trop de différentes petites quantités</p> <p>Certains légumes "d'accompagnement" pourraient être distribués petit à petit. Je pense notamment aux oignons et ail qui nous ont été livrés en grande quantité en une seule fois et qui ont donc finis par se gâter... Pour la diversité, nous n'avons pas encore connu la période hivernale !</p> <p>Un légume qui manque vraiment au panier durant l'année c'est les oignons et l'ail (pour autant que vous en produisiez ?)</p>	<p>Lors de la planification des paniers, nous essayons toujours de trouver un équilibre permettant de proposer une bonne variété de produits et des quantités adaptés à la taille des paniers et par conséquent, au nombre de personnes qu'on imagine vont consommer les produits (1-2 pour les mini-paniers, 2-3 pour les panier pour deux et 3-4 pour les paniers famille).</p> <p>Nous tiendrons en compte la remarque liés aux oignons et à l'ail, tout en sachant que dans notre région l'ail est malheureusement disponible seulement pendant une courte période de l'année.</p>
	Certains légumes sont distribués trop fréquemment	<p>Oui mais trop de fenouil pour moi ! c'est un légume tout de même compliqué pour beaucoup de gens non ?</p> <p>Moins satisfaits en hiver, particulièrement de grandes quantités de topinambours plusieurs semaines de suite.</p> <p>Je ne veux plus de topinambours !!</p> <p>Un peu trop souvent d'oignons et poireaux. Plusieurs fois des poivrons... alors que ce n'est quand même pas un légume dont tout le monde raffole.</p> <p>Souvent, trop de légumes du même type (ex : 3 poivrons la semaine du 13)</p>	<p>Même remarque que pour le point précédent. En lisant les remarques individuelles (voir colonne ci-contre) il apparaît aussi clairement qu'il est difficile de satisfaire les goûts de tout le monde.</p>

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
		<p>Trop de côtes de bettes...</p> <p>Trop de choux en hivers</p> <p>Ce sont souvent les mêmes qui reviennent (beaucoup de panais-navets en hiver, et beaucoup de concombres-salades en été). Ce n'est pas grave, mais pour les légumes qui ne sont pas faciles à accommoder, c'est parfois un peu gênant (je ne sais plus quoi faire des panais, on ne les aime pas trop... je préfère des légumes plus neutres comme les poireaux, pommes de terre et carottes).</p>	
3. Qualité des fruits	Certains fruits ne sont pas assez mûrs	<p>Les fruits sont souvent cueillis deux jours trop tôt et donc pas assez mûrs. Dans un fonctionnement en circuit court et local cela devrait pouvoir être évité. Je comprends que l'on veuille éviter la distribution de fruits gâtés/pourri, mais à choisir entre manger un plat de fruits dans lequel je prends le risque que 10% soient à jeter et le reste soit excellent, ou bien manger un plat ou rien n'est mûr... je préfère la version risquée mais offrant des fruits au meilleur goût.</p> <p>A part le fait qu'ils ne soient pas assez mûrs</p>	La remarque fait probablement référence aux poires et aux kiwis. Pour ce qui concerne les poires, celles-ci sont cueillies exprès un peu avant la fin de la maturation afin de pouvoir les préserver des dommages liés au transport et au stockage pendant l'hiver. Pour bénéficier de toute leur saveur, il suffit de les laisser à température ambiante pendant quelques jours pour qu'elles complètent leur maturation. Pour ce qui est des kiwis, le processus de maturation est un peu plus délicat à contrôler et nous reconnaissons que la qualité n'était pas toujours au rendez-vous. Dans le futur, nous essayerons d'être plus vigilants pour nous assurer que les produits distribués soient de bonne qualité.

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
	Certains fruits sont trop mûrs, pas assez frais, ou arrivent écrasés	<p>Certains fruits sont parfois trop mûrs et abîmés</p> <hr/> <p>Parfois ils ne se gardent pas du tout, même pas un jour, c'est dommage</p> <hr/> <p>Certains fruits étaient trop mûrs pour le transport (fraises) et il fallait découper et jeter beaucoup.</p> <hr/> <p>Les fruits de garde sont généralement super mais les petits fruits arrivent souvent écrasés ou commencent à pourrir.</p>	<p>Des remarques similaires nous ont déjà été transmises dans le passé suite à la distribution de certains fruits particulièrement délicats. Suite à ces remarques la décision avait déjà été prise de ne plus distribuer des framboises et des mûres. Ces fruits seront peut-être vendus lors de ventes spéciales avec distribution dans notre local de la ferme de Cery.</p> <p>Les dernières remarques font probablement référence aux fraises, raisinets, mirabelles et pruneaux. Ces fruits sont particulièrement sensibles aux coups et aux conditions de stockage et doivent généralement être consommés peu de temps après la récolte. Afin de prévenir des mauvaises surprises, nous avons déjà pris l'habitude d'envoyer un mail lorsque ces fruits sont distribués pour inviter les coopérateurs à aller récupérer leurs paniers dès que possible. Dans le futur, nous essayerons d'éviter de distribuer des fruits se trouvant dans un stade de maturité qui ne permettrait pas d'assurer un bon état de fraîcheur un moins jusqu'à vendredi soir. Lors de la livraison, nous allons aussi prendre plus de précautions pour éviter que ces fruits ne soient endommagés.</p>
4. Diversité des fruits	Récurrence et/ou variété insuffisantes	<p>Assez peu de variété (en été ce serait bien d'avoir de temps en temps de pêches, mirabelles, reines-claude par exemple</p> <hr/> <p>Trop de pommes. J'aimerais bien d'autres fruits</p> <hr/> <p>Il n'y aurait pas moyen de trouver des fruits locaux mais plus exotiques ?</p> <hr/> <p>J'aimerais groseille à maquereaux et cassis, sinon tout bien.</p>	<p>Nous faisons de notre mieux pour proposer le plus de variété possible, mais l'offre est bien sûr limitée par le rythme des saisons, les aléas météorologiques et la disponibilité de produits de proximité. En hiver, par exemple, le choix de fruits produits en Suisse se limite essentiellement aux pommes, poires et kiwis. A d'autres moments de l'année, nous avons l'habitude de proposer d'autres produits (raisinets (groseilles), fraises, pruneaux,</p>

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
		<p>Trop de pommes et de poires tuent les pommes et les poires. Pourquoi pas plus de baies par exemple, de cerises, en plein été ? Grossenbacher et Waber en produisent plein !</p> <p>Peu de fruits en été et seulement pommes, kiwis et poires en hiver/Je trouve dommage que dans tout l'été nous n'avons presque pas eu de fruits. Je me suis retrouvé à devoir aller au marché pour me fournir. Nous n'avons pas pu profiter dans le panier de toute l'énorme diversité de fruits que nous avons en été.</p> <p>Je trouve qu'il y en a peu, c'est dommage. J'ai l'impression qu'avant nous avions toujours au moins une sorte de fruit dans chaque panier, mais maintenant, nous avons surtout des légumes. J'aurai aimé trouver des fruits d'été : abricots, pêches, etc.</p> <p>On en espère plus! Abricot, cerises, pêches ??</p> <p>Pourtant il n'y en a pas toujours et par rapport aux légumes très peu de variétés</p> <p>Temps de la diversité des fruits qui est très court, manque de fruits à certaines périodes</p> <p>Pas assez en été et trop de kiwis en hiver</p> <p>Plus de fruits, et plus de variété (donc moins de quantité par légume/fruit) pour le mini-panier</p> <p>Je ne reçois pas souvent des fruits, c'est embêtant pour un panier de fruits et légumes</p> <p>Oui, mais il y a que très rarement des fruits</p> <p>Nous aimerions plus souvent des fruits au panier.</p> <p>Pas assez de fruits !</p>	<p>raisin de table, mirabelles, rhubarbe). Certains produits comme les myrtilles ne sont pas distribués car ils sont trop chers pour le budget des paniers et si on les distribuait, les paniers seraient bien vides. Certains produits ne sont pas distribués car ils sont trop délicats (framboises, mûres). D'autres produits ne sont pas du tout disponibles ou disponibles seulement en petites quantités chez nos producteurs de la région (pêches, reines-claude, cerises, abricots). Dans le futur, en vue des nombreuses remarques demandant plus de fruits, nous ferons un effort pour augmenter la diversité en nous approvisionnant occasionnellement après de producteurs en Valais et dans le Seeland.</p>

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
		On en aimerait plus mais je sais qu'il est compliqué de trouver des cultures de fruits bios dans la région !	
		Il y a assez peu de fruit	
		Je trouve qu'il n'y en a pas assez, voir même pas du tout certaines semaines. Ce qui est surprenant, c'est qu'en plein été, nous n'ayons pas de fruits du tout.	
		Dans les derniers mini-paniers nous n'avons pas reçu de fruits alors que l'été passé nous en recevions régulièrement.	
		Nous souhaiterions plus de fruits en général	
		Cet aspect pourrait être développé un peu plus, surtout en été.	
		J'aimerais avoir plus souvent des fruits dans le panier	
		Encore trop peu de fruits	
		OUI mais je préférerais qu'il y ait plus de fruits.	
		Manque de fruits (souvent panier sans fruit). Nous avons choisi ce panier notamment en raison de la présence de fruits, nous sommes donc un peu déçu	
		Il n'y en a pas beaucoup	
		Si seulement il y en avait plus souvent !	
		Volontiers plus de fruit	
		Plus de fruits, ça serait cool	
		Plus de fruits- faire envie de cuisiner les légumes avec plus se recettes liées aux paniers	
		L'idéal serait un peu plus de fruits...	

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
5. Prix (fruits et légumes)	Il n'y pas assez de transparence sur la politique des prix	Je ne sais pas car il y a un manque de clarté sur ce que ça coûte dans le panier et ce que ça coûte au marché ...	Nos prix sont déterminés de manière à couvrir nos frais qui sont d'ailleurs réduits au minimum, et à garantir un revenu équitable à nos producteurs. En général, nous privilégions une relation de confiance avec nos producteurs toute en surveillant les prix. Nous évitons donc de trop négocier, sauf lorsque nous constatons un écart important avec les prix du marché. Nos prix se situent au niveau des prix prévus par l'association romande <a href="#">Marché Paysan</a> qui rassemble les producteurs pratiquant la vente directe. L'étude de marché que nous avons effectué en 2016 a démontré que nos prix se situent au niveau des prix de la vente directe et du marché de Lausanne, mais aussi 10 à 15% au-dessous des prix pratiqués par la grande distribution. Les résultats sont disponibles sur demande dès à présent, et seront publiés sur notre site au début de l'année 2017.
		Nous aimerions mieux comprendre comment les prix sont négociés et quels rabais sont généralement accordés (p. ex. en fonction de la qualité des légumes).	
	Les paniers sont trop chers	Les paniers sont parfois très vides	Voir réponse précédente. Nos prix sont déterminés de manière à garantir un revenu équitable à nos producteurs. C'est d'ailleurs un des buts principaux prévus par nos statuts.
		Oui, le prix est bon et la qualité superbe, si on pouvait avoir un peu plus de quantité ça serait le top du top	
		Parfois les paniers sont "légers !"	
		Le prix semble exagéré par rapport à la quantité de légumes que nous recevons et lorsque nous allons au stand de Roch au marché nous achetons beaucoup plus de légumes pour le même prix (20.-)	
		Je trouve le panier un peu cher pour la quantité de contenant.	
		Tout dépend des jours, parfois il y en a peu et donc ça fait cher et d'autres fois ils sont nombreux donc c'est un meilleur rapport.	

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
	Il n'y pas la possibilité de bénéficier d'une redistribution de produits en cas de surabondance (modèle des Jardins de Cocagne)	Ce que je trouve juste dommage, c'est que contrairement au modèle des Jardins de Cocagne, s'il y a plus de production aux jardins nous ne bénéficions pas de plus de récoltes, mais c'est un autre modèle...	<p>Le modèle de notre coopérative ne nous permet pas d'appliquer la même pratique qui est en vigueur aux Jardins de Cocagne.</p> <p>Cependant, les bénéfices des bonnes récoltes se traduisent de toute façon dans le contenu de nos paniers grâce à la baisse des prix du marché qui survient normalement en cas de surabondance de produits.</p>
6. Abonnement aux œufs	La fréquence de distribution ne correspond pas aux besoins	Ce serait super de pouvoir avoir 4 œufs une livraison sur deux... Ou une par mois...	Notre système ne permet pas d'adapter notre offre aux besoins de chaque coopérateur. Peut-être pourriez-vous vous arranger avec des amis ou des voisins pour partager un abonnement.
		Il faudrait avoir la possibilité d'un abonnement une semaine sur deux pour que je m'y abonne.	
	Souci de qualité des oeufs	Le jaune d'œuf ne semble pas très orange ce qui révèle une alimentation pas suffisamment diversifiée de poules - plein air, verres de terre, etc.	La couleur du jaune d'œuf dépend effectivement du type d'alimentation, mais son intensité n'est pas proportionnelle à la diversité de la nourriture, mais plutôt de la présence de caroténoïdes, des substances qui sont plus ou moins présentes dans la nourriture selon le type de végétal, et qui sont parfois même ajoutées pour modifier la couleur.
7. Offre épicerie	L'assortiment de l'épicerie pourrait être amélioré	Ce serait super s'il pouvait y avoir plus de choses ! Farine complète, ...	L'assortiment a été nettement amélioré depuis une année en ajoutant nombreux nouveaux produits en différents formats. Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux produits. N'hésitez pas à nous informer si vous découvrez des produits qui pourraient contribuer à enrichir notre offre.
		Peu d'articles, mais je ne suis pas sûr que cela soit le rôle de P2R de développer cet aspect.	
		Ça sera bien d'avoir les farines à Cédric Cheseaux	

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
		<p>Pas assez souvent utilisé... serait plus simple de pouvoir commander plusieurs produits en 1 clic. Plus de choix (principalement produits bio que l'on ne trouve pas en magasin</p> <p>J'aimerais une plus grande diversité de produits : p.ex. certains produits spéciaux difficiles à trouver dans les commerces...</p> <p>J'aimerais encore plus de choix.</p> <p>Possible en plus grandes quantités ? D'autres sortes d'huile ?</p> <p>Il serait intéressant de pouvoir commander des plus grandes quantités (1-2kg d'avoine nue par ex)</p> <p>Serait-il possible de rajouter la possibilité d'acheter du vin bio ? Le vin bio local se fait encore rare dans la grande distribution et il n'est pas toujours pratique de se déplacer chez le vigneron.</p> <p>S'il était possible d'avoir accès aux paniers dès le vendredi matin /midi se serait plus facile, et mieux pour la qualité mais je comprends que ça devient compliqué</p>	
8. Livraison/ points de livraison	Les horaires/Le jour de livraison ne sont pas adaptés aux besoins	<p>Horaires d'ouverture pas très pratique pour les travailleurs...</p> <p>Je préférerais un autre jour de la semaine que le vendredi</p> <p>Je préférerais un autre jour</p> <p>Il ferme beaucoup trop tôt en hiver (17h contrairement à ce qui est indiqué sur le site de p2r = 18h horaire d'été) (Flon)</p>	<p>C'est difficile de satisfaire tout le monde et l'organisation actuelle ne nous permet pas d'envisager un deuxième jour de livraison à moins d'augmenter sensiblement le nombre de nos membres pour permettre d'engager des nouveaux employés.</p> <p>Les horaires de disponibilité des paniers sont aussi limités par les horaires d'ouverture des lieux d'accueil sur lesquels nous avons évidemment peu d'influence.</p>

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
		<p>Fermeture à 18h le vendredi... un peu tôt pour nous ! (Cour)</p> <p>Globalement, je suis vraiment très satisfaite, à part le jour de livraison des paniers. Merci beaucoup pour votre travail, il est essentiel</p> <p>Proposer différentes dates de livraison ? (lundi ou mardi?) et proposer plusieurs livraisons ( 2 fois par semaine ).</p> <p>Si on pourrait avoir un autre jour de livraison, p.ex. le lundi</p> <p>Pour moi le jour de distribution n'est pas idéal. Un autre jour dans la semaine serait mieux.</p> <p>On pourrait envisager une variante avec livraison à domicile ? (par des livreurs à vélo?)</p>	
	<p>Les conditions d'entreposage des paniers dans certains points de livraison sont inadaptées</p>	<p>L'idéal serait de stocker nos paniers dans une chambre froide, au café des Tramways ils sont dans la cuisine au chaud- pas top pour la conservation, même si le lieu est très pratique et l'équipe sympathique</p> <p>Il y a une arrivée d'air chaud juste au sol à côté des paniers, pas top pour garder au frais (Montelly)</p> <p>Pas sûr que mon panier soit stocké à la crèche de clos de bulle dans un endroit frais. Mais cela me convient quand même.</p>	<p>Nous nous efforçons de proposer des points de livraisons qui soient adaptés à préserver la qualité de nos produits (à l'abri de la chaleur et des mauvaises odeurs). Pour des raisons évidentes, il n'est toutefois pas envisageable de pouvoir proposer un entreposage dans des chambres froides. C'est la raison pour laquelle nous recommandons d'aller récupérer les paniers dès que possible.</p> <p>N'hésitez pas à nous proposer des points de distributions si vous en connaissez qui pourraient se prêter à nos activités.</p>

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
	Il n'y a pas assez de flexibilité pour changer de point de livraison	Parfois on rêverait de plus de flexibilité pour pouvoir changer de lieux suivants les périodes de l'année...	Les demandes de changement sont prises en compte dès que possible, selon l'ordre d'arrivée ; actuellement la plupart de nos points de livraison sont saturés et cela induit inévitablement des temps d'attente plus longs.
	Problèmes de confusion et de perte de paniers	Ça va, mais vu qu'il y a eu parfois des confusions, c'est un peu stressant. En plus, j'ai cru comprendre que si quelqu'un prend notre panier, nous n'avons aucun dédommagement. C'est un système vraiment basé sur la confiance, mais c'est risqué.	Les problèmes de livraison surviennent rarement (en moyenne moins d'une réclamation par livraison sur un total de plus de 300 paniers livrés). En guise de compensation pour ces désagréments nous avons l'habitude de proposer une compensation sous forme d'un supplément qui est ajouté dans le panier suivant.
Vol de panier. Une fois, certes, mais une fois de trop. Nous songeons à changer de point de livraison.			
Des fois mon abo œuf était pris par quelqu'un d'autre.			
A améliorer : la sécurité dans la livraison des paniers.			
	Trop d'emballages	Réduire la quantité de sac plastique serait intéressant si possible	Dans tous nos activités nous faisons de notre mieux pour minimiser l'utilisation d'emballages et la création de déchets. Pour certains de nos produits nous sommes obligés d'utiliser des emballages afin de préserver leur qualité. Ceci est par exemple le cas des salades et certains autres légumes feuilles

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
		<p>Etant défenseur du Zéro déchet, je trouve vos livraisons trop emballées (fromages emballés parfois 3 fois, petits fruits dans des barquettes en plastique, nouvelle boîte à œuf chaque semaine). Je sais que cela demande une grande organisation et que cela ne fait pas partie des priorités de la coopérative mais ne serait-il pas envisageable de mettre en place un modèle de consigne ? Ce point pourrait être pour moi une raison pour quitter la coopérative.</p>	<p>qui sont souvent emballés dans des sacs compostables afin d'éviter qu'ils flétrissent avant de parvenir aux destinataires, et de certains fruits (tomates, pruneaux, raisins) qui sont emballés dans des barquettes en plastiques afin de prévenir les dommages liés au transport.</p> <p>Pour des raisons d'hygiène, nous avons décidé de ne pas récupérer les sacs compostables qui sont toutefois facilement recyclables pour des utilisations privées.</p> <p>Nous encourageons régulièrement nos coopérateurs à nous retourner les boîtes d'œufs et les barquettes en plastiques vides que nous réutilisons à condition qu'elles soient intactes et propres.</p> <p>Pour ce qui est des emballages des fromages, il est difficile de trouver une meilleure solution au risque d'endommager les produits pendant le transport.</p> <p>Bien qu'on ait réfléchi à un système de consigne, nous n'avons trouvé aucune bonne solution. N'hésitez pas à nous faire part de vos idées si vous avez des propositions d'amélioration.</p>
	<p>Les sacs en jute sont parfois sales et/ou cassés</p>	<p>Qualité des sacs : certains se décomposent et perdent des lambeaux de plastique, ou alors ont l'air sales. Peut-être aussi davantage sensibiliser les gens au soin du sac (ex : nettoyer avec chiffon humide, pas gratter)</p>	<p>Des rappels sont envoyés régulièrement aux membres pour leur demander de nettoyer l'intérieur des sacs. Ceux-ci sont aussi vérifiés et nettoyés chaque semaine par nos employés. Pour ce qui concerne l'aspect extérieur, nous essayons de prolonger au maximum la durée de vie de nos sacs dans un souci d'économie de matériel, mais ceux-ci sont normalement éliminés lorsqu'ils</p>

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
			commencent à se décomposer ou lorsqu'ils sont trop sales.
9. Travail participatif	Les activités de travail ne tiennent pas suffisamment compte de contraintes familiales et professionnelles	<p>Plus de possibilités pour travailler - aussi à court terme</p> <hr/> <p>Le choix des journées de travail/coopération</p> <hr/> <p>Plus de possibilités pour qui travaille toute la journée jusqu'à tard, qui a une famille et qui n'a pas la possibilité de participer aux mises en panier.</p> <hr/> <p>Je souhaiterais plus participer à la production des paniers mais actuellement difficile vu l'horaire et le lieu... Sinon j'apprécie bcp la feuille de chou, surtout les infos sur les producteurs, les difficultés en lien avec la météo, les travaux effectués, les challenges du bio.</p> <hr/> <p>Je souhaiterais plus participer à la production des paniers mais actuellement difficile vu l'horaire et le lieu...</p>	Nous essayons de proposer un spectre activités diverses (mise en paniers, travail au champ, tenu de stands) qui ont normalement lieu tout le long de l'année à différents moments de la semaine (matin, après-midi et soir, en semaine et pendant le week-end). Le fonctionnement de notre coopérative exige aussi un effort d'adaptation de la part des coopérateurs, et cela pendant une seule demi-journée par année.
10. Divers	Plus de possibilités d'effectuer des commandes spéciales	Pourquoi pas pouvoir commander un "supplément" de légumes ou fruits via l'épicerie au lieu d'aller compléter nos paniers au marché....	Les vente de viande sont organisées en fonction de la disponibilité des produits chez nos producteurs.

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
		<p>Ça serait bien d'avoir plus souvent accès à des ventes de viande et d'autres produits. Et pourquoi pas une option pour pouvoir commander selon les besoins, et pas toujours par abonnement. Par exemple, je voudrais bien parfois acheter du fromage, mais je ne souhaite pas m'abonner. Ou parfois je voudrais commander plus de pommes de terre ou plus d'œufs, etc.</p>	<p>Pour le fromage nous préférons pour le moment ne pas proposer la possibilité d'effectuer des commandes ponctuelles afin de ne pas surcharger le travail administratif mais surtout, afin de faciliter le travail des producteurs que nous essayons de soutenir.</p> <p>Dans le futur nous prévoyons d'organiser des ventes spéciales de légumes (pommes de terre, tomates pour sauce, framboises, etc.) à Cery, sur le modèle des ventes de viande, lorsque la disponibilité de produits le permettra.</p>
	Paniers contenant tous les ingrédients pour préparer une recette	Idée : est ce que ça serait possible de faire des paniers avec tous les ingrédients nécessaires pour un plat, ou en tout cas une bonne partie. Serai prête à payer plus pour un tel service.	<p>L'idée est intéressante mais vraiment difficile à mettre en place sans engager une personne supplémentaire qui s'occuperait des recettes. De plus, on serait très probablement souvent confronté aux difficultés liées à la conciliation des contraintes liées à la disponibilité des produits et les besoins des recettes.</p> <p>Le <a href="#">blog</a> de recettes du P2R permet d'ailleurs déjà de faciliter la préparation de repas sur la base du contenu de nos paniers.</p>
	Nouveaux abonnements	<p>Un abonnement pommes- carottes pour les jus de légumes et fruits</p> <p>Un abonnement salami ou saucisse sèche:-)</p> <p>Essayer de relancer l'idée de l'abonnement "pain" !</p>	<p>Deux nouveaux abonnements seront proposés en 2017 (tofu et pain).</p> <p>L'abonnement aux produits de charcuterie ne pourrait pas être mis en place avec nos producteurs actuels car la production n'est pas assez régulière.</p> <p>Un abonnement à des légumes particulier n'est pas envisageable car les goûts de chacun varient et la disponibilité des produits n'est pas assez régulière.</p>

Thèmes	Problèmes/propositions d'amélioration	Commentaires individuels	Réponses
	Echange d'adresse des coopérateurs	...Peut-être que dans ces cas-là on pourrait mettre les personnes d'un même point de livraison en relation comme ça nous pourrions nous entraider pour venir chercher notre panier à temps. La personne peut garder le panier d'une autre personne qui pourrait, par exemple venir le chercher le lendemain à domicile de celui qui a retiré son panier.	Un projet allant dans ce sens va être lancé au courant de 2017.