

# LA FEUILLE DE CHOU

## du Panier Bio à Deux Roues



Numéro 20

31 janvier 2014

Chères coopératrices, chers coopérateurs,

Comme je vous l'ai déjà annoncé par email, notre assemblée générale aura lieu cette année au centre socio-culturel Pôle Sud, au Flon à Lausanne. C'est le 11 mars à 18h30 et le comité compte sur votre présence, sur votre voix pour élire le prochain comité et votre sens critique pour discuter de nos projets.

D'ailleurs, nous recherchons des membres motivé(e)s à occuper une place au comité. Les postes de secrétaire et trésorier sont vacants, donc avis aux amateurs!

Après la partie officielle, la coopérative vous offre une soupe et un verre autour desquels nous pourrions continuer à discuter.

Je passe maintenant la parole à Etienne Clerc, notre producteur d'œufs:

*« Bonjour! Les périodes de Noël et Pâques sont des périodes de grande consommation d'œufs. En comparaison avec juillet-août par exemple, la demande peut passer du simple au double!!*

*Cela ne va pas sans poser de sérieux problèmes aux commerçants, sachant que la production, elle, est constante tout au long de l'année. Il y a donc toujours trop d'œufs sur le marché en été et jamais assez en hiver.*

*La vente directe aux consommateurs n'échappe pas à ce phénomène, c'est pourquoi je suis contraint de limiter les livraisons en hiver, afin de pouvoir écouler toute ma production en été. Cette situation est naturellement répercutée à tous mes clients.*

*Je vous encourage donc à consommer des œufs toute l'année, régulièrement.....*

*En vous souhaitant une excellente année 2014, je vous remercie pour votre confiance et pour votre compréhension, et je vous envoie mes cordiales salutations.*

*Etienne Clerc »*

En conséquence, avec Etienne Clerc nous avons trouvé l'accord suivant: La situation pour les membres abonnés à 4 œufs toutes les semaines de livraison reste inchangée. Par contre, cet abonnement nous contraint à mettre des œufs dans tous les paniers 9 fois par an. Ces 9 fois seront donc concentrées entre mai et novembre, afin d'éviter les grosses commandes en hiver.



Vous avez certainement vu passer notre enquête de satisfaction en décembre dernier. Sur 230 membres actuellement, une centaine a répondu, ce qui est un très bon taux de réponse, merci!

Vos réponses ont permis de faire ressortir clairement certains de vos souhaits que nous pourrions intégrer. Tomates, courges et rampon sont en tête de liste des légumes que vous



aimeriez avoir plus souvent, et nous allons essayer de vous satisfaire. Par contre, plusieurs contradictions apparaissent aussi et il n'est pas possible de satisfaire tout le monde: 8 personnes souhaiteraient plus de pommes de terre, tandis que 6 pensent que celles-ci reviennent trop souvent dans les paniers. Même contradiction pour les salades.



Les poires sont en tête des fruits que vous souhaiteriez trouver plus souvent, et c'est faisable. Elles sont suivies des framboises, cerises, fraises, abricots, pruneaux, pêches etc. Pour ces fruits, la saison est très courte, et il n'existe quasiment pas de producteur bio dans la région qui en produit une quantité raisonnable. Depuis le début, je suis à l'affût de toute opportunité dans ce domaine. En été 2013, j'ai ainsi rencontré M. Eric Petit de Villars-sous-Yens, qui a des pruneaux et des raisins. L'autre problème est la livraison des petits fruits: Livrées à vélo, même en barquettes, le risque de transformer fraises ou framboises en purée est élevé.

Au niveau des quantité, nous avons également appris des choses: La quantité de légumes suffit à la grande majorité, alors qu'un grand nombre souhaiterait plus de fruits! Mettre plus de fruits revient à mettre moins de légumes, mais de nouveau un meilleur compromis peut être trouvé.

Quant aux points de livraison, en dehors de certains problèmes d'horaires et d'un ou deux points moins bien évalués, la très grande majorité est satisfaite. Nous avons noté les quelques remarques mises en avant et nous cherchons des solutions. Vous trouverez le détail des réponses sur notre site internet, sous les "news".

Globalement, les réponses dégagent un grand positivisme et une satisfaction générale quant à notre fonctionnement. Vos nombreux encouragements nous font plaisir et nous motivent beaucoup. Avoir autant de membres engagés et un tel soutien n'est pas donné à toutes les coopératives, vous avez toute notre reconnaissance !



Pour P2R,  
François